

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Dernière mise à jour: le 28 octobre 2022*

Chez Flash Romeo Inc. (« **nous** »), nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à maintenir votre confiance. Cette politique de confidentialité décrit vos droits en matière de confidentialité concernant la collecte, l'utilisation, la sauvegarde, le partage et la protection de vos informations personnelles par Flash Romeo Inc. pour l'application Voilà! – Gestion d'horaire (l'« **Application** » ou « **Voilà** »). En utilisant Voilà, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité et consentez expressément au traitement de vos informations personnelles, comme décrit dans cette politique.

**Dans la présente politique, le terme *informations personnelles* désigne les informations qui concernent un individu identifiable.**

## **1. Responsable du traitement**

Les coordonnées du responsable du traitement des informations personnelles en vertu de cette politique sont les suivantes :

Flash Romeo Inc.  
5600 Boul. des Galeries, bureau 535  
Québec  
(Québec) G2K 2B4

À l'intention de : Luc Lefebvre, Chef de la sécurité de l'information  
[vieprivee@voila.app](mailto:vieprivee@voila.app)

## **2. Fondement du traitement des informations**

Afin de vous permettre d'utiliser l'Application et ses fonctionnalités, il est possible que nous devions recueillir et traiter des informations personnelles à propos de vous. Le traitement des informations personnelles par Flash Roméo Inc. est essentiellement fondé sur les principes suivants :

- Nous devons traiter certaines informations personnelles afin d'être en mesure de vous procurer l'accès à l'Application. À cet effet, nous visons également à agir comme outil facilitant les relations de travail entre vous et votre employeur. En aucun temps, l'Application ne peut être interprétée comme agissant à titre de contrat d'emploi.
- Nous traitons vos informations personnelles sur la base de votre consentement exprimé lors de votre acceptation de nos conditions d'utilisation.
- Nous pouvons traiter certaines informations personnelles parce que vous avez consenti spécifiquement au traitement. Vous pouvez toujours retirer votre consentement et nous cesserons alors le traitement de vos informations personnelles fondé sur votre consentement.

### **3. Informations recueillies**

Nous pouvons recueillir des informations vous concernant lorsque vous utilisez Voilà, par exemple:

- Lorsque vous créez un compte dans Voilà, nous pouvons vous demander des informations personnelles telles que votre nom et prénom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre identifiant de compte de réseau social, votre photo de profil et d'autres informations que vous pouvez fournir lors de la création de votre compte. Vous pouvez, en tout temps, modifier ces informations dans votre compte via l'onglet « Paramètres » de l'Application.
- Nous pouvons conserver les informations que votre appareil mobile nous fournit lors de votre utilisation de Voilà, telles que le type d'appareil mobile, l'identifiant unique, l'adresse IP, le système d'exploitation et l'emplacement physique (géolocalisation, localisation par balise). Vous pouvez désactiver l'utilisation de certaines données de localisation sur votre appareil, par exemple en désactivant Services de localisation de Voilà dans les paramètres de confidentialité d'iOS et Android. Nous pouvons également conserver des données d'utilisation telles que la date et l'heure auxquelles l'application sur votre appareil accède à nos serveurs.
- Nous recueillons des identifiants mobiles tels que les IDFA Apple ou les identifiants Google Android. Nous utilisons et partageons ces identifiants uniquement avec branch.io dans le seul but de fournir un lien *profond* à partir d'un lien externe via Voilà.
- Nous recueillons l'information relative à vos quarts de travail, date, heure et lieu de travail, des positions que vous occupez, votre salaire horaire de même que vos heures d'arrivée et heures de départ au travail (l'Application pouvant agir à titre d'horodateur pour vos employeurs).

### **4. Utilisation des informations personnelles**

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles:

- Pour offrir les services fournis par Voilà.
- Pour vous envoyer des informations administratives, par exemple, des informations concernant nos services et des modifications de nos termes, conditions et politiques.
- Pour vous envoyer des communications marketing qui, selon nous, pourraient vous intéresser, tels des bulletins d'information.
- Pour envoyer des notifications push à votre appareil mobile. Si vous avez précédemment accepté de recevoir des notifications push et que vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pouvez désactiver les notifications push au niveau de l'appareil ou en accédant à l'écran de configuration Notifications sous l'onglet « Profil ».
- Pour envoyer des notifications par courriel et par SMS à l'adresse courriel et au numéro de téléphone qui nous sont fournis. Si vous ne souhaitez plus les recevoir, vous devez contacter le gestionnaire de l'application pour l'informer de désactiver les notifications par SMS ou courriel.
- Pour nos objectifs commerciaux, tels que l'analyse de données, les audits, la surveillance et la prévention des fraudes, le développement de nouveaux produits et services,

l'amélioration ou la modification de nos produits et services, l'identification des tendances d'utilisation, et pour déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et activités commerciales.

- Pour des demandes telles que: (a) en vertu de la loi applicable, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence; (b) pour se conformer à la procédure légale; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence; (d) pour faire respecter nos termes et conditions; (e) pour protéger nos opérations ou celles de nos filiales; (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, et/ou ceux de nos affiliés, vous ou d'autres; et (g) nous permettre de poursuivre les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.
- Nous pouvons utiliser les données recueillies au moyen de l'Application pour surveiller l'utilisation de l'Application par les usagers de manière générale, pour prévenir l'utilisation abusive de l'Application, pour identifier des problèmes ou des bogues dans l'Application et pour déterminer les fonctionnalités à améliorer.

## **5. Conservation des informations personnelles**

Nous conservons les informations personnelles recueillies jusqu'à ce que vous nous demandiez que les détruire ou que nos activités ne requièrent plus de les conserver. Nous ne prenons cependant pas l'engagement de conserver les informations personnelles recueillies pour une période déterminée.

Les informations personnelles recueillies sont stockées sur support électronique, sur des serveurs opérés par nos fournisseurs de services. Les serveurs de Voilà peuvent être situés partout dans le monde, étant actuellement aux États-Unis.

## **6. Sécurité de vos informations**

La sécurité des informations personnelles est une priorité pour Voilà. Nous maintenons notre service et toutes les données associées avec des garanties techniques, administratives et physiques pour vous protéger contre la perte, l'accès non autorisé, la destruction, l'utilisation abusive, la modification et la divulgation inappropriée de vos informations. Malheureusement, aucun système de transmission de données ou de stockage ne peut être garanti à 100%.

Vos informations personnelles sont hébergées par nos fournisseurs de services qui s'engagent envers nous à utiliser des mesures de sécurité raisonnables afin de préserver l'intégrité et la confidentialité des informations.

Nos employés et fournisseurs sont informés du caractère confidentiel des informations personnelles recueillies et sont sensibilisés aux mesures de sécurité appropriées pour éviter un accès non autorisé à des informations personnelles.

Si vous avez des questions sur la sécurité de votre interaction avec nous (si, par exemple, vous estimez que la sécurité de tout compte que vous pourriez avoir avec nous a été compromise), vous pouvez nous contacter à [info@voila.app](mailto:info@voila.app).

## **7. Comment et à qui vos renseignements personnels peuvent être divulgués**

Nous ne vendrons, ni ne partagerons vos informations personnelles à des tiers, sauf tel que décrit dans cette politique.

Vos informations personnelles pourraient être communiquées aux catégories de personnes décrites ci-dessous pour les fins qui sont mentionnées:

### **Employés de Voilà**

Les informations personnelles recueillies sont uniquement accessibles à nos dirigeants et employés qui doivent y accéder pour en faire l'utilisation prévue par la présente politique.

### **Fournisseurs de services**

Nous communiquons certaines informations personnelles avec des fournisseurs de services qui nous permettent de servir nos clients plus efficacement. Nous ne vendons pas vos informations personnelles et nous ne permettons pas à nos fournisseurs d'utiliser ces données sur une base individuelle. Nos fournisseurs s'engagent par écrit envers nous à préserver la confidentialité des informations et à ne pas les utiliser autrement que pour nous rendre des services.

### **Votre employeur**

Nous pouvons communiquer certaines informations personnelles avec votre employeur lors de son utilisation de l'Application. En effet, toutes les informations que vous mettez dans votre dossier personnel sur l'Application, sont visibles par votre employeur. Celui-ci s'engage cependant envers nous à ne pas les utiliser à des fins de marketing et à limiter leur utilisation aux relations contractuelles de travail qu'il a avec vous.

### **Obligations légales**

Nous pourrions communiquer les informations personnelles recueillies à des tiers si la loi l'autorise expressément ou l'exige, ou si nous sommes contraints de le faire par une autorité compétente. Nous pourrions divulguer des informations personnelles dans le cadre de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de nos usagers.

### **Transfert d'entreprise**

Dans l'éventualité où la vente, ou la restructuration de tout ou partie de notre entreprise est envisagée, nous pourrions transmettre les informations personnelles recueillies aux personnes ou organisations impliquées avant et après la transaction, que celle-ci se réalise ou non. Dans un tel cas, ces personnes ou organisations s'engagent envers nous à préserver la confidentialité des informations personnelles recueillies et à les utiliser exclusivement afin d'évaluer la faisabilité ou l'opportunité de la transaction ainsi que conformément à la présente politique.

## **8. Vos droits relativement à vos informations personnelles**

Si vous souhaitez réviser, corriger, mettre à jour, modifier ou supprimer les informations personnelles que vous avez précédemment fournies, vous pouvez nous contacter en vous

connectant à votre compte et en apportant les modifications appropriées ou en envoyant un courriel à [vieprivee@voila.app](mailto:vieprivee@voila.app). Veuillez indiquer quelles informations personnelles vous souhaitez modifier ou supprimer de notre base de données. Pour votre protection, nous pouvons uniquement modifier des demandes concernant les informations personnelles associées à l'adresse courriel que vous utilisez pour nous envoyer votre demande, et nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de mettre en œuvre votre demande. Nous essaierons de répondre à votre demande dans les plus brefs délais.

Dans l'éventualité où vous souhaitez que nous supprimions les informations personnelles que nous détenons à votre sujet par le biais de l'Application, nous aviserons votre employeur qui bénéficiera d'un délai de dix (10) jours pour enregistrer lesdites informations qui lui sont nécessaires pour détenir un dossier employé complet et conforme.

Veuillez noter qu'il se peut que nous devions conserver certaines informations à des fins d'archivage et/ou pour effectuer toutes les transactions que vous avez entamées avant de demander cette modification ou suppression (par exemple, lorsque vous effectuez un achat, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les informations fournies lié à l'achat). Il peut également y avoir des informations résiduelles qui resteront dans nos bases de données et d'autres enregistrements, qui ne seront pas supprimés.

## **9. Vos choix concernant notre utilisation et la divulgation des informations personnelles**

Les informations que vous fournissez peuvent être utilisées par Voilà à des fins de marketing, y compris, mais sans s'y limiter, des courriels promotionnels uniques, des publipostages et des contacts commerciaux. Nous vous proposons de nombreux choix concernant notre utilisation et la divulgation de vos informations personnelles à des fins de marketing. Vous pouvez vous désinscrire de:

- **Nos communications électroniques:** Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels liés au marketing de notre part, vous pouvez refuser de recevoir ces courriels en envoyant une demande de suppression de la liste à [vieprivee@voila.app](mailto:vieprivee@voila.app). En vous inscrivant avec vos informations personnelles dans Voilà, vous pouvez à tout moment vous désinscrire de nos listes d'envoi électroniques; si vous en faites la demande, nous n'utiliserons pas vos coordonnées à des fins marketing.

Nous essaierons de répondre à vos demandes dans les plus brefs délais. Veuillez également noter que si vous refusez de recevoir des courriels liés au marketing de notre part, nous pouvons néanmoins vous envoyer des messages à des fins administratives ou autres directement liées à votre utilisation de Voilà, et vous ne pouvez pas refuser de recevoir ces messages, sauf si vous cessez d'utiliser l'Application.

## **10. Vos droits spécifiques si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne**

Malgré ce qui précède, si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne, vous avez les droits suivants :

## **Droit d'accès**

Vous pouvez avoir accès à certaines informations personnelles que vous nous avez fournies par le biais de l'Application.

Pour avoir accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet, vous pouvez nous en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : [vieprivee@voila.app](mailto:vieprivee@voila.app) ou à l'adresse du responsable du traitement indiqué au début de cette politique.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement, en vous permettant d'accéder aux informations personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

Il est possible que nous vous demandions de prouver votre identité avant de vous fournir les informations demandées.

## **Droit de rectification**

Pour faire corriger certaines informations personnelles que nous détenons à votre sujet qui sont erronées, inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : [vieprivee@voila.app](mailto:vieprivee@voila.app) ou à l'adresse du responsable du traitement indiqué au début de cette politique.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement, en vous permettant d'accéder aux informations personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

## **Droit à la portabilité**

Lorsque Voilà traite vos informations personnelles par des moyens automatisés avec votre consentement ou lorsque vous utilisez nos services, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données dans un format détaillé, clair et lisible par machine. Nous vous transférerons que les informations personnelles que vous nous avez soumises.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement, en vous permettant d'accéder aux informations personnelles vous concernant qui figurent à nos dossiers. Lorsque la loi l'exige, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

## **Droit de retirer son consentement**

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte de certaines données, notamment, en retirant votre consentement à recevoir nos courriels commerciaux.

L'Application permet de retirer votre consentement à certains traitements de vos informations personnelles, notamment en sélectionnant ou non la possibilité de vous envoyer des offres promotionnelles.

Si vous voulez retirer votre consentement au traitement de vos informations personnelles au-delà de ce que permettent l'Application, veuillez nous en aviser en nous écrivant à [vieprivee@voila.app](mailto:vieprivee@voila.app). Il n'est pas possible d'empêcher tout traitement de vos informations personnelles et de continuer d'utiliser l'Application. La seule manière de faire cesser tout traitement de vos informations personnelles consiste à cesser d'utiliser l'Application.

## **Droit à l'opposition**

En certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles que nous effectuons pour répondre à des intérêts légitimes. Vos droits à cet égard dépendent entre autres de votre lieu de résidence. Pour vous opposer au traitement de vos données, vous pouvez nous écrire à [vieprivee@voila.app](mailto:vieprivee@voila.app).

## **Droit à l'effacement**

Vous pouvez demander la suppression des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à [vieprivee@voila.app](mailto:vieprivee@voila.app). Nous donnerons suite à votre demande aussitôt que possible.

Si vous continuez d'utiliser l'Application, nous recueillerons certaines données à votre sujet.

## **Droit de vous plaindre auprès d'une autorité de surveillance**

Si vous résidez sur le territoire de l'Union européenne, vous avez le droit de déposer une plainte concernant le traitement de vos informations personnelles auprès d'une autorité chargée l'application de la loi en matière de protection de la vie privée. Cette autorité varie selon votre pays de résidence.

Si vous résidez hors du territoire de l'Union européenne, cette politique est régie par les lois et la réglementation applicables au Canada et les autorités canadiennes sont exclusivement compétentes pour recevoir toute plainte ou réclamation fondée sur cette politique ou sur le traitement de vos informations personnelles par Voilà.

## **Droit de restriction**

Vous pouvez demander que Voilà limite le traitement de vos informations personnelles dans les cas suivants :

- a) si vous vous opposez au traitement de données sur la base d'un intérêt légitime de Voilà, Voilà limitera tout traitement de ces données en attente de la vérification de l'intérêt légitime;
- b) si vous avez logé une demande de correction de vos informations personnelles, Voilà doit limiter tout traitement de ces données en attente de la vérification de l'exactitude des informations personnelles;
- c) si le traitement est illicite, vous pouvez vous opposer à l'effacement des informations personnelles et demander plutôt la restriction de leur utilisation.

## **Réponse à vos demandes**

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Occasionnellement, il est possible qu'un délai plus long soit nécessaire si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez effectué plusieurs demandes.

## **11. Transfert transfrontalier**

Sous réserve des exceptions législatives applicables, Voilà est contrôlé et exploité par une entreprise canadienne et ne se soumettra aux lois ou à la juridiction d'un état, d'un pays ou d'un territoire autre que celui du Canada. Vos renseignements personnels peuvent être stockés et traités dans tout pays où nous avons des installations ou dans lesquels nous engageons des fournisseurs de services, et en utilisant Voilà, vous consentez au transfert d'informations vers des pays hors de votre pays de résidence, y compris le Canada ayant des règles de protection des données différentes de celles de votre pays.

## **12. Information sensible**

Nous vous demandons de ne pas nous envoyer, et de ne pas divulguer, des informations personnelles sensibles (par exemple, numéro de sécurité sociale, informations sur la race ou l'origine ethnique, opinions politiques, religion ou autres croyances, santé, biométrie ou appartenance syndicale ou antécédents criminels) par le biais de Voilà, sauf lorsque cela est explicitement demandé.

## **13. Modifications de cette politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité. Veuillez s'il vous plaît consulter la mention « Dernière mise à jour » en haut de cette page afin de voir la date la plus récente de révision de cette politique de confidentialité. Toute modification de cette politique de confidentialité entrera en vigueur lorsque nous publierons la politique de confidentialité révisée sur l'Application et que vous acceptez les modifications par le biais de la notification liée à cette nouvelle version apparaissant à votre écran dès votre prochaine connexion. Votre utilisation de Voilà à la suite de ces changements signifie que vous acceptez la Politique de confidentialité révisée.

## **14. Support technique**

Pour toute question liée à votre dossier personnel sur l'Application et sur des sujets se rapportant à votre relation contractuelle de travail avec votre employeur, par exemple, votre nom, adresse, numéro de téléphone, disponibilités et quarts de travail, nous vous invitons à communiquer directement avec votre employeur.

Pour toute question liée à un problème technique de l'Application quant à votre accès ou à l'utilisation des fonctionnalités de celui-ci, nous vous invitons à communiquer avec nous via l'adresse suivante : [support@voila.app](mailto:support@voila.app).

## **15. Loi applicable**

La présente politique de confidentialité et toutes les opérations y afférentes seront régies par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent et doivent être interprétées conformément à ces lois.



## **16. Nous contacter**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez communiquer avec nous à l'adresse indiquée au début de la présente politique.